

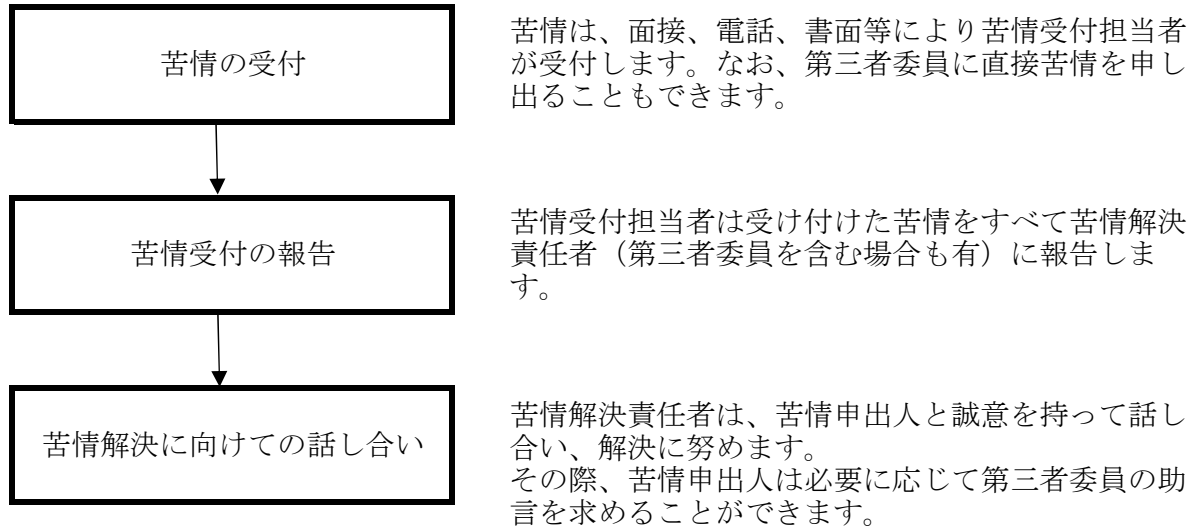
利用者の皆様へ

## 「苦情受付窓口」の設置について（お知らせ）

社会福祉法の規定により、利用者の皆様からの苦情について適切に対応する体制を整え、苦情解決に努めることとしましたので、お知らせいたします。

### 記

- 1 苦情解決責任者 渡辺 弘子 （ ルーム長 連絡先 216-2409 ）
- 2 苦情受付担当者 山田 恵美 （ 主任心理判定員 連絡先 216-2409 ）
- 3 第三者委員 近藤 みつる 氏（ 民生委員・児童委員 連絡先：施設福祉総務課 209-8815 ）  
伊藤 博子 氏（ 元保育所長 同 上 ）  
大野 治充 氏（ 元中学校長 同 上 ）
- 4 苦情解決のフロー



※ 各施設で話し合っ解決しないときは、「千葉県運営適正化委員会」に申し出ることもできます。

詳しくは 山田 恵美 まで