

平成31年度

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年3月27日

事業所名：千葉市療育センター  
児童発達支援事業 すぎのこルーム

保護者等数（児童数）16人 回収数 13部 割合 81%

区分	番号	チェック項目	とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体（無 回答・わからないを除 く）に対する割合
環境・ 体制 整備	1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	5	8	0	0	0	0			100%
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	7	6	0	0	0	0			100%
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっていますか。また、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされていますか	5	8	0	0	0	0			100%
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さん達の活動に合わせた空間となっていますか	5	8	0	0	0	0			100%
適切 な 支 援 の 提 供	5	お子さんと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	9	4	0	0	0	0			100%
	6	個別支援計画には、子どもの支援に必要な内容が具体的に記載されていますか	8	5	0	0	0	0			100%
	7	個別支援計画に沿った支援が行われていますか	5	8	0	0	0	0			100%

区分	番号	チェック項目	とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体（無 回答・わからないを除 く）に対する割合
適切な 支援の 提供	8	活動プログラムが固定化 しないよう工夫されてい ますか	5	7	0	0	0	1	・約5ヶ月前より 参加しており、通 年の活動を経験し ていないのでわか りません。		100%
	9	保育所や認定こども園、 幼稚園等との交流や、障 害のない子どもと活動す る機会は設けていません が、保護者のご希望があ れば連携を図っています か	3	5	2	0	0	3			80%
保護者 への 説明等	10	支援の内容、利用者負担 等について丁寧な説明が なされていますか	5	8	0	0	0	0			100%
	11	「個別支援計画」を示し ながら支援内容の説明が なされましたか	6	7	0	0	0	0			100%
	12	保護者に対して勉強会な どの家族支援が行われて いますか	6	5	1	1	0	0			85%
	13	日頃からお子さんの状況 を保護者等と伝え合い、 お子さんの健康や発達の 状況、課題について共通 理解ができていると思 いますか	3	9	1	0	0	0			92%
	14	定期的に、保護者等に対 して面談や、育児に関す る助言等の支援が行われ ていると思いますか	6	5	1	0	1	0	・定期ではなく必 要に応じて行われ ていると思う。		85%
15	療育の実施形態や内容に より父母の会活動は実施 しておりませんが、保護 者同士の連携が支援され ていますか	2	4	5	1	1	0			46%	

区分	番号	チェック項目	とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体（無 回答・わからないを除 く）に対する割合
保護者への説明等	16	お子さんや保護者等からの相談やご意見について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者等に周知・説明し、相談や意見等があった際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか	4	8	0	0	0	1			100%
	17	お子さんや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	3	8	2	0	0	0			85%
	18	保護者に必要なお知らせや行事予定、保護者アンケート結果等が発信されていると思いますか	4	7	1	0	0	1			92%
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか	6	5	0	0	0	2			100%
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者等に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されているのをご存知ですか	1	6	1	0	0	5			88%
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	0	4	0	3	0	6			57%
満足度	22	お子さんは通所を楽しみにしていますか	7	3	3	0	0	0			77%
	23	事業所の支援に満足していますか	7	6	0	0	0	0			100%

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。