

公表：令和2年3月27日

事業所名： 千葉市療育センター
児童発達支援事業 すぎのこルーム

保護者等数（児童数）99人 回収数 90部 割合 91%

区分	番号	チェック項目	とても そう思 う	そう思 う	どちら とも いえな い	あまり そう 思わな い	そう 思わな い	わか らな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう 思う」と「そう 思う」の全体（無 回答・わから ないを除く）に 対する割合
環境・ 体制 整備	1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	53	24	8	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・走ったりできるスペースがあり子供も活動しやすいと思います。 ・おもちゃも沢山あり満足しています。 ・十分すぎるぐらいです！！ ・年長さんなのに少し部屋がせまいと思います。 ・もう少し広くてもいいと思う。 ・もう少し広いといい。 ・体を大きく動かすにはせまいかもしれません。 ・10人が活動するにはちょっとせまいと思います。 ・年長さんのお部屋は身体活動には狭かったです。ただ、保育所も狭いので現実的でした。 ・他動気味なのでちょっとせまいかも。親としては目が届きやすくすぐつかまえられるからつかれないとこは良いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・来年度の年長児については、活動の内容により、2階の部屋だけでなく、1階の広い部屋も活動場所といたします。 	87%
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	53	33	3	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・言語の先生や心理士の先生が時々参加していただけたら良いなと思います。 ・子供の数が増えると職員の数も増えたらありがたいです。 ・私へのねぎらいまでいつもありがとうございます。 ・先生が2人だと、2人が流れやルールの説明をしている時に子どもが離席したり脱落しても、フォローして頂けない場面がある。 ・いつも優しく、アドバイスも丁寧、適切に頂いてます。 ・STやOTも参加してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・言語聴覚士につきましては、施設の配置基準になっていない為、グループ参加は難しいのですが、保護者様の要望があれば、お話し会の開催を検討いたしております。心理士や作業療法士につきましては、事業所内相談等も行うことができますので、職員までお声掛けください。 	96%
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっていますか。また、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされていますか	45	35	6	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすいですが遊具と課題をする部屋が分かれてたら、もっと良かったと思います。 ・部屋はバリアフリーにはなっていない。何をやるのかわかりやすいように工夫している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋の使用及び配置上、遊具と課題をする部屋を分けることは難しくなっております。申し訳ございませんが、ご了承ください。 	93%

区分	番号	チェック項目	とても そう思 う	そう思 う	どち らと もい えな い	あま りそ う思 わな い	そ う思 わな い	わか らな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう 思う」と「そう思 う」の全体（無 回答・わから ないを除く）に 対する割合
環境 ・ 体 制 整 備	4	生活空間は、清潔で、心地よく過 ごせる環境になっていますか。ま た、お子さん達の活動に合わせた 空間となっていますか	48	37	4	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレの便座を冷たそうにし ていますが、冬なのでしょう がないと思っています。 ・天井が高くて開放的でいい と思います。 ・いつもきれいに保たれてい ると思います。 ・トイレもいつもとともきれ いです。教室もホコリ1つ ないのでは！？と思うぐらい きれいです。 ・いつもきれいになっている 。忘れ物があった時もすぐ に気がついてもらえた。 ・清潔だとは思いますが年数が たっているせいか古めかしさ が前面に出てしまっている印 象。 ・じゅーたんはほこりがたち やすいので活発に動いた後た まにせきをしていた。（気管 支がよわい子なので） ・清潔だけど夏は暑くて冬も 暑いです…。 	毎日定期的に清掃を行って おりますが、今後は活動内容 によっては換気等も行うよう にして参ります。	94%
	5	お子さんと保護者等のニーズや課 題が客観的に分析された上で、個 別支援計画が作成されていますか	48	38	2	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ成長過程で、私自身が 子供の特徴をきちんと理解で きていないので何とも言えま せん。 ・保護者のお話をよく聞いて くれていると思います。 ・まだ入ったばかりでわから ない…。 ・月2回しかないが、子供の ことをよくみていると思う。 ・いつも的確に作成してくれ てると思います。 		98%
	6	個別支援計画には、子どもの支援 に必要な内容が具体的に記載され ていますか	46	39	2	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ成長過程で、私自身が 子供の特徴をきちんと理解で きていないので何とも言えま せん。 ・保護者のお話をよく聞いて くれていると思います。 ・まだわからない…。 ・一応支援方針がかかれてい るが、そのとおり支援されて いるか不安になる時がある。 ・いつも的確に作成してくれ てると思います。 	・ご不安な思いをさせてしま い申し訳ありません。支援計 画に沿って支援をさせて頂い ておりますが、ご不安な時に はいつでも職員までお声掛け ください。	98%
7	個別支援計画に沿った支援が行わ れていますか	30	51	7	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・私が手を焼いてる時に先生 がフォローをしてくれて助 かっています。ありがとうございます。 ・集団なので、個別支援計画 に沿うのは難しいと思う。 ・支援方針はよく考えられた ものだと思うが、支援がうまく いっているかは不安。 	・ご不安な思いをさせてしま い申し訳ありません。支援計 画に沿って支援をさせて頂い ておりますが、ご不安な時に はいつでも職員までお声掛け ください。	92%	

区分	番号	チェック項目	とても そう思 う	そう思 う	どち ら とも いえ ない	あま り そう 思わ ない	そう 思わ ない	わか ら ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう 思う」と「そう 思う」の全体（無 回答・わから ないを除く）に 対する割合
適切な 支援の 提供	8	活動プログラムが固定化しないよ う工夫されていますか	30	45	10	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・個々での活動をまだやって ないので何とも…ですが、お 集り、朝の会？などもう少し 変化があると楽しいのかな？ でも、同じ事をくり返す事に 目的があるのかな？と思っ てます。 ・毎回違うプログラムで色々 な経験をさせて頂いていま す。 ・毎回工夫されて色々な遊び が出来て楽しいです。 ・毎回同じ動き（部屋を歩 く、走る、まねっこ、部屋の 外に散歩に行くなど）に子ど もがあきて感じる感じが少し あり、親としても何の目的で くり返しているのか分からない 状態ではあります。 ・半分は同じようなこと。 ・毎回、何をやるのか楽しみ なくらい工夫してくれている と思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。 週1回、または月2回の 頻度のグループ回数なので、 積み重ねの療育は大切に しております。その中で今 後は、お子さんの年齢や状 態に応じて楽しめる活動も 検討して参ります。 	86%
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等 との交流や、障害のない子ども と活動する機会は設けていま せんが、保護者のご希望が あれば連携を図っていますか	13	35	26	3	0	13	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような希望の時には よろしくお願ひします。 ・よくわからない。 ・今後、園との連携をお願 ひしたいと思っています。 ・交流をした事、また希望 した事がなかったで、どち らともいえない、としまし た。 ・連携はとってくれている。 機会は少ないのかもしれない が、一緒に遊ぶ機会があて もいと思う。 ・希望はだしていないが、 必要なら連携しますと常に 気にかけている。 ・特に子どもとの交流は 希望してなかったですが、 園との連携は希望したら 図ってもらえたので「と てもそう思う」に○しまし た。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、保育所や認定こ ども園、幼稚園等との交 流等も検討いたします。 	62%
保護者 への 説明等	10	支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明がなされて いますか	46	44	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・どういねらいがあつて この支援をやっているのか 説明して欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画等でご説 明はしておりますが、療 育内でもプログラムのね らい等を説明しながら行 うなど工夫をいたします。 ご不明な点などは、お 気軽に職員までお声掛け ください。 	100%
	11	「個別支援計画」を示しながら 支援内容の説明がなされ ましたか	54	33	2	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・一人一人丁寧に説明 してもらった。 ・毎回、とてもいいに してもらってます。 		98%

区分	番号	チェック項目	とても そう思 う	そう思 う	どち ら も い え な い	あ ま り そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い	わ か ら な い	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう 思う」と「そう 思う」の全体（無 回答・わから ないを除く）に 対する割合
保護者への説明等	12	保護者等に対して勉強会などの家族支援が行われていますか。	31	42	12	1	0	4	<p>お話し会など、とても参考に なります。時間が短いので回 数が増えたらうれしいです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・この企画を毎回楽しみにし ています。 ・不安なところをお話でき て色々な意見も聞けてとても 参考になりました。 ・勉強会、というのはまだ聞 いた事がなかったかと思うの で。 ・回数は少なくないか・・・と思 います。 ・言葉について勉強会があっ た。託児してもらってよ かった。 ・回数が少ないので、もっと 勉強会や保護者たちと話し合 う場があればいいなと思いま す。私にとって相談できる場 が療育しかありませんので。 ・進学説明会とても助かりま した。しかしその1回くらい しか勉強会はなかったです。 ・すごく助かりました！ 	<p>・専門職によるお話し会（勉 強会）は、次年度も引き続き 行っていきます。また、保護 者様同士が話しをしやすいス ペースを設けて、情報交換で きる場も、次年度は増やして いくことを検討いたします。</p>	85%
	13	日頃からお子さんの状況を保護者 等と伝え合い、お子さんの健康や 発達の状況、課題について共通理 解ができていますか	39	40	9	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・時間がかかってしかたがな いかもしれないが、面談のよ うに落ち着いて話せる時間が ほしかった。 ・月2回の参加では行きとど いていないとも思える。 ・先生方が、話しやすい雰囲 気を作ってくれているのも大 きいです。共通理解できてい ると思っております。 	<p>・個別支援計画等のご説明の 際、何かご心配なことがあれ ば職員にご相談ください。ま た、じっくり時間をとってお 話しを希望される場合は、事 業所内相談として別日にお話 しを伺うこともできますので 、職員までお声掛けくださ い。</p>	89%
	14	定期的に、保護者等に対して面談 や、育児に関する助言等の支援が 行われていると思いますか	32	40	12	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・自由遊びの時間に先生に相 談させて頂いています。いつも 親身になっていただきありが とうございます。 ・「じっくり」というわけに はいかなかったがことあるご とに声をかけてもらった。 ・気になっていることを相談 すると適切な助言をもらえ る。 ・月2回の参加では行きとど いていないとも思える。 ・回数が少ないので、もっと 勉強会や保護者たちと話し合 う場があればいいなと思いま す。私にとって相談できる場 が療育しかありませんので。 ・面談！？ ・先生方が、話しやすい雰囲 気を作ってくれているのも大 きいです。共通理解できてい ると思っております。 	<p>・専門職によるお話し会（勉 強会）は、次年度も引き続き 行っていきます。また、保護 者様同士が話しをしやすいス ペースを設けて、情報交換で きる場も、次年度は増やして いくことを検討いたします。</p>	82%

区分	番号	チェック項目	とても そう思 う	そう思 う	どち らと も いえ ない	あま り そ う 思 わ ない	そ う 思 わ な い	わ か ら な い	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう 思う」と「そう 思う」の全体（無 回答・わからない を除く）に対 する割合
保護者への説明等	15	療育の実施形態や内容により父母の会活動は実施しておりませんが、保護者同士の連携が支援されていますか	14	24	37	7	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し保護者との関わりを増やせるようなことを企画して頂けると嬉しいです。 ・最初は心理士のおはなし会があって他の保護者と交流できたが、それ以降は特にない。 ・素敵なお母さんたちなのでお話ししやすい。 ・私が参加出来なかつただけかも知れないですが、1度は他の保護者の方とお話し出来て良かったです。 ・月2回の参加では行きとどいていないとも思える。 ・支援てほど大げさではないけどみんなを集めてお話しする機会を設けてくれたのがよかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・専門職によるお話し会（勉強会）は、次年度も引き続き行っていきます。また、保護者様同士が話しをしやすいスペースを設けて、情報交換できる場も、次年度は増やしていくことを検討いたします。 	45%
	16	お子さんや保護者等からの相談やご意見について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者等に周知・説明し、相談や意見等があった際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか	34	49	3	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・一度意見をいったことがあった。すぐに対応していたが、問題解決までいかなかった。誠意はあったと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・問題解決まで至らなかったことは申し訳ありません。今後も、ご心配なことがあれば随時職員までお声掛けください。 	97%
	17	お子さんや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	34	48	5	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・おたよりがあつてもいいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的なおたよりの発行の予定はございませんが、行事や就学等については口頭および文書で適宜情報提供させていただきます。 	94%
	18	保護者等に必要なお知らせや行事予定、保護者アンケート結果等が発信されていると思いますか	36	42	7	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・なかなか経験できないイベントや講習会に参加させて頂けてありがたいと思っています。 ・きちんと知らせてくれたと思う。 		90%
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか	47	39	1	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・多分大丈夫かと。 		99%
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者等に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されているのをご存知ですか	14	25	19	5	2	25	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練が行われているのは知らなかったです！！ ・説明されていたのを、こちらが忘れていたらすみません・・・。 ・マニュアルは拝見したことがない。説明を受けたことがない。訓練を見たことがない。 ・知らなかった。 ・私が覚えていないだけなのか説明された記憶なし。訓練はされているのですが、いつしたとか報告書のようなものを見ていない。どこかに掲示されている？ ・知らなかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時の訓練等については不足がありましたことをお詫び申し上げます。現在、医療型児童発達支援センターは月1回、療育センター全体としては年3回行っております。児童発達支援センターについては避難訓練は義務付けされておりませんが、万が一に備えての訓練は必要と考えますので、次年度から年間2回程度の訓練を検討及び計画いたします。 ・マニュアルについては策定しております。 	60%

区分	番号	チェック項目	とても そう思 う	そう思 う	どちら とも いえな い	あまり そう 思わな い	そう 思わな い	わか らな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう 思う」と「そう思 う」の全体（無 回答・わからな いを除く）に対 する割合
非常時 等の 対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	7	13	31	4	7	28	<ul style="list-style-type: none"> ・通いはじめて数ヶ月なので実施されているかもしれませんが、場所柄、津波の時や、その他災害の時の非難訓練など親子でやっておいたほうがよいと思う。 ・よくわからない。 ・まだ避難訓練の日に参加した事がないです。 ・入所から日が浅く、まだ訓練の様子を見た事がないので。 ・まだ行ったことない。 ・私が覚えていないだけなのか説明された記憶なし。訓練はされているのでしょうか、いつしたとか報告書のようなものを見ていない。どこかに掲示されている？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時の訓練等については不足がありましたこととお詫び申し上げます。現在、医療型児童発達支援センターは月1回、療育センター全体としては年3回行っております。児童発達支援センターについては避難訓練は義務付けされておりましたが、万が一に備えての訓練は必要と考えますので、次年度から年間2回程度の訓練を検討及び計画いたします。 	32%
満足度	22	お子さんは通所を楽しみにしていますか	58	26	5	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しそうです。 ・すぎのこの先生もお友達も大好きなようです！ ・行く前は楽しそうですが、行ったら泣いてばかりで楽しそうにしないのが残念です。早く慣れてほしいです。 ・たまにきげんが悪くイヤがりますが、基本、楽しく行っています。 		94%
	23	事業所の支援に満足していますか	46	38	5	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子供に対してどう対応していけばいいかまだまだわかりませんが、初回に比べて成長していると思います。 ・すぎのこルームのカリキュラムと先生で通える回数が増えたらいいなと思います。 ・もう少し支援を充実させてほしい。 		94%

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。