

平成31年度

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年 3月 27日

事業所名：千葉市大宮学園
児童発達支援事業 たけのこルーム

保護者等数（児童数） 100人 回収数 62人 割合 62%

区分	番号	チェック項目	評価項目							ご意見	ご意見を踏まえた対応	【とてもそう思う】と【そう思う】の合計（わからない、該当しないを除く）に対する割合
			とてもそう思う	そう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	該当しない			
環境・体制整備	1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	35	24	2	0	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・うさぎの部屋がつかえない日が後期多かった。 ・動きまわったりよくしてしまうのですが、十分に確保されていると思います。 ・Dグループは、うさぎの部屋もあり息子はそこで遊ぶことを楽しみにしているようです。 ・活動内容によって、部屋をかえてくれていて充分体も動かしていたようだった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容によっては、うさぎの部屋を閉鎖していることがあります。お子さまが体を動かし、発散できる活動を、今後も取り入れて参ります。 	95%
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	22	21	12	3	1	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方の異動や入れ替わりが多かった。 ・職員の入れ替わりが目立ち不安だった。 ・今年度は先生がコロナ口かわって心配だった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・本年度は、異動と退職が重なりご心配とご迷惑をお掛けして大変申し訳ございませんでした。保護者の方、お子さんが安心して楽しく通って頂けるように努めて参ります。 	73%
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっていますか。また、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされていますか	38	24	0	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・支援のための（視覚的な）絵カードなど見通しが持てるような工夫とイス・机の配置で何をするか明確にされた空間になっていると感じます。 		100%

区分	番号	チェック項目	とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	該当 しない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と「そう 思う」の合計（わからない、 該当しないを除く）に対する 割合
環境・ 体制 整備	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さん達の活動に合わせた空間となっていますか	37	24	0	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・おもちゃ類がいつも同じ。もう少し体を動かしたりする物も増やしてほしい。 ・トイレも清潔で空調もきいていてすごしやすい環境になっていると思います。 ・今のクラスが嫌なわけではないのですが、全員男の子なのでわんぱくで衝突率が高いかなと。（何人か女の子がいるとまたちがうかな） ・トイレを汚してしまった時もすぐにきれいにしてくれた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・遊具やおもちゃもグループに合わせるようにしておりますが、おもちゃの入れ替えを増やすように努めます。 ・年齢やお子さんの状態に合わせてクラス編成をさせて頂いております。お子さまがケガなどしないように、職員も安全管理に努めます。 	98%
	適切な 支援の 提供	5	お子さんと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	29	29	2	0	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供に併せて計画されていると思います。 	
6		個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子さんの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	26	31	3	0	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても詳しく細かいところまで見て下さって、計画を立てて頂きました。 		93%

区分	番号	チェック項目	とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	該当 しない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と「そう 思う」の合計（わからない、 該当しないを除く）に対する 割合
適切な 支 援 の 提 供	7	個別支援計画に沿った 支援が行われていますか	9	6	16	4	7	19	1	<ul style="list-style-type: none"> ・集団遊びや触れ合い遊 びが苦手なお子様は、途 中流れから離脱してしま う場面も見られますが、 時間的制限もありなかな か個別の支援をうけるの は難しそうだなど感じて います。 ・計画内容は、適切だ と思うに沿った支援だっ たかは何とも言えない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありが とうございます。今後 は更に職員間での情報 共有をしっかりと行って 対応させていただきます。 	36%
	8	活動プログラムが固定 化しないよう工夫され ていますか	23	32	5	1	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・1日の過ごし方に色々 な遊びの中でまなべる様 に工夫されていると思い ます。 ・朝の会の歌の時にペー プサートで前回と同じも のがたまにある時があり ます。（先生もたくさん クラスをもっているの でしかたないです） ・初めてやる活動もあり 楽しめていた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育の中で、繰り返 しの積み重ねを大切に しております。お子さ んが歌を覚えたり、模 倣が出やすくなりま す。保護者の方も、た けのこルームで覚えた 歌や手遊び、ふれあい 遊びをお家でもお子さ んと楽しんで頂けたら と思います。 	89%
	9	保育所や認定こども 園、幼稚園等との交流 や、障害のない子ども と活動する機会があり ますか	9	6	16	4	7	19	1	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉型でもありますか …？保育所交流など医療 型では体験しました。 ・利用中のグループが、 併用型つうえんのためか そのような機会はなかつ た。 ・こども園での連携で見 て頂いているので。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援事業で は、保育所や幼稚園に 通われているお子さん が多い為、保育所交流 は行っておりません。 	36%
保 護 者 へ の 説 明 等	10	支援の内容、利用者負 担等について丁寧な説 明がなされていますか	27	32	0	0	1	2	0			98%
	11	「個別支援計画」を示 しながら支援内容の説 明がなされましたか	31	28	0	2	0	1	0			97%

区分	番号	チェック項目	とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	該当 しない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と「そう 思う」の合計（わからない、 該当しないを除く）に対する 割合
保護者への説明等	12	保護者等に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか	12	32	10	1	3	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・"ペアトレ"と呼べるレベルのものは、たけのこで実践されているのかけいけんしたことはありません。あるのですか？アドバイスなどはいただいています。 ・グループ療育の中や先生と話す中で自然とあったのかもしいないが、意識して具体的な支援はなかったように思える。 ・親子での活動なども行われているので。 ・『プログラム』としては行われていなかった。 ・心理士お話し会、ST相談会、各先生とのがそれぞれにあたるのなら「とてもそう思う」 	<ul style="list-style-type: none"> ・たけのこルームでは、「ペアレント・トレーニング」という名称では行っておりませんが、通常療育の中で職員からお子さんとどのように接すれば良いかなど、具体的なアドバイスをさせて頂いたり、専門職スタッフのお話し会や個別相談を行っております。 	76%
	13	日頃からお子さんの状況を保護者等と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	19	35	4	1	1	2	0			90%
	14	定期的に、保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	24	28	8	0	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回のよう相談できてありがたいです。助言してくださっているのになかなか自宅で実践できず本当に申し訳ないです。 ・面談はあるが、育児に関する助言特に思いあたらない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家庭などで、育児などの悩みや不安などありましたら、遠慮なく職員にお声掛け下さい。こちらからもアドバイスがありましたらお声掛けさせていただきますと思います。 	84%

区分	番号	チェック項目	とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	該当 しない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と「そう 思う」の合計（わからない、 該当しないを除く）に対する 割合
保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	8	10	13	5	8	16	2	・医療型の場合は、保護者の自主活などがあつたが、福祉型ではあまり活動もなく実感する機会がない…。 ・父母の会がないため。	・児童発達支援事業では、父母会や保護者会などはありませんが、保護者の方の相談などがありましたら、時間や場所を別途設けて家族支援をさせて頂いております。	41%
	16	お子さんや保護者等からの相談やご意見について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者等に周知・説明し、相談や意見等があつた際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか	20	31	4	0	2	5	0			89%
	17	お子さんや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	18	33	7	1	2	1	0	・療育に入って下さる先生同士でのお子さんの情報交換など少し伝わっていないかと思う時がある。	・今後は、職員間での情報共有をしっかりと行い対応させて頂きます。	84%
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制（連絡網やメールシステム）等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者等に対して発信されていると思いますか	5	20	12	4	3	16	2	・システムがないため。 ・掲示されていたが、子どもと一緒に活動のため読む時間（タイミング）がなかった。	・大切なお知らせは、お便りで配布させて頂いております。掲示物など、ゆっくりお読みになりたい時は職員にお声掛けください。	57%
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか	28	26	4	0	1	2	1			92%

区分	番号	チェック項目	とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	該当 しない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と「そう 思う」の合計（わからない、 該当しないを除く）に対する 割合
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者等に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されているのをご存知ですか	15	26	5	3	1	10	2	・訓練が実施されているのは知りませんでした。 ・聞いたことがある様な気がしますがよくわかりません。	・大宮学園では、毎月一回避難訓練が行われておりますが、児童発達支援事業のグループでは実施日に当たらない事が多いと思います。契約時、更新時に説明をさせて頂いておりますが、都度説明をするように努めて参ります。	82%
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	10	10	1	0	0	2	39	・人事異動のタイミングが悪い。	・諸事情により異動の時期が異なる場合があります。大変申し訳ありませんでした。	95%
満足度	22	お子さんは通所を楽しみにしていますか	28	24	4	3	2	1	0	・「行こうか!？」と聞いています。 ・みかんのお部屋たのしかったです。		85%
	23	事業所の支援に満足していますか	19	34	7	0	2	0	0			85%

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。