

公表：令和2年3月27日

事業所名：千葉市療育センター
福祉型児童発達支援センターやまびこルーム

保護者等数（児童数）70 回収数 58 割合 83 %

I. 事業所評価

チェック項目		とても そう思う	そう思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	そう思わ ない	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 （無回答・わからない を除く）に対する割合
環境・ 体制 整備	1 お子さんの活動等のスペースが 十分に確保されていますか	33	24	1	0	0	0	0	・先生と親が補聴器等の事 で相談することがあり、子 供が一人になってしまう時 がある。	職員の配置により他の職員が 同席できない日もあり、御迷 惑をおかけしております。	98%
	2 職員の配置数や専門性は適切だ と思いますか	28	28	2	0	0	0	0			97%
	3 生活空間は、本人にわかりやす く構造化された環境になってい ますか。また、事業所の設備等 は、スロープや手すりの設置な どバリアフリー化の配慮がなさ れていますか	21	34	3	0	0	0	0	・わかりやすいピクトグラ ムとかをつけてほしい。 ・車いすトイレに折りたた みベッドがあるとおむつ交 換がしやすいです。4才児で 体が大きくなってきたの で。 ・部屋の入り口のキャラク ターでどの部屋で活動する のかが子供が分かりやすく 良い。	おむつ交換台については、療 育センター全体で検討しま す。	95%
	4 生活空間は、清潔で、心地よく 過ごせる環境になっています か。また、お子さん達の活動に 合わせた空間となっていますか	21	34	3	0	0	0	0	・全てのトイレに手洗い せつけんがあると良い。 ・水道の出が悪いと思う。 ・部屋によって、じゅうた んにゴミが目立つことがあ りました。	不足があったようで申し訳あ りませんでした。車イス用の トイレについて設置いたしま した。子供用トイレの水道の 出も調整済みとなっていま す。じゅうたんは、毎朝清掃 員による清掃を行っておりま すが、今後はさらに注意して いきます。	95%
適切 な支 援の 提供	5 お子さんと保護者等のニーズや 課題が客観的に分析された上 で、個別支援計画が作成されて いますか	38	18	2	0	0	0	0			97%
	6 個別支援計画には、お子さんの 支援に必要な内容が具体的に記 載されていますか	36	19	3	0	0	0	0	・もう少し具体的に記載し てほしい。	具体的な内容については指導 の中でお伝えしております が、記載できるよう努めま す。	95%
	7 個別支援計画に沿った支援が行 われていますか	30	24	3	0	0	0	1			95%

		チェック項目	とても そう思う	そう思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	そう思わ ない	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (無回答・わからない を除く)に対する割合
適切な 支援の 提供	8	活動プログラムが固定化しない よう工夫されていますか	27	23	6	0	0	0	2	・子供の特性上、固定化し た方が身につくのでどちら とも言えません。		89%
	9	保育所や認定こども園、幼稚園 等との交流や、障害のない子ど もと活動する機会は設けていま せんが、保護者のご希望があれ ば連携を図っていますか	10	18	13	0	0	16	1			68%
保護者 への説 明等	10	支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明がなされていま すか	27	28	3	0	0	0	0	・集団活動では説明がない ように思います。	グループ指導の懇談の時間を 利用して丁寧な説明を行って まいります。	95%
	11	「個別支援計画」を示しながら 支援内容の説明がなされました か	30	26	1	0	0	1	0			98%
	12	保護者等に対して勉強会などの 家族支援が行われていますか	40	18	0	0	0	0	0	・火曜日にあるセミナーに 何回か出られなかったので また行ってもらえたら嬉しい です!! ・早くて参加出来ないこと もある。	来年度も保護者セミナーの実 施を検討しております。日程 が決まり次第、またご連絡い たします。	100%
	13	日頃からお子さんの状況を保護 者等と伝え合い、お子さんの健 康や発達の状況、課題について 共通理解ができていると思いま すか	32	23	3	0	0	0	0	・通っている他の施設の様 子を見に行ってもらえたこと で日頃の子供の状況を 知ってもらえたと知れてあ りがたかった。 ・子供の体調の様子をす ごく気に頂いて本当に感 謝しています。		95%
	14	定期的に、保護者等に対して面 談や、育児に関する助言等の支 援が行われていると思えますか	25	24	9	0	0	0	0	・現在については、面談に 対して評価できません。		84%
	15	親の会の活動の支援や、保護者 会等の開催等により保護者同士 の連携が支援されていますか	14	32	7	0	0	5	0	・個別指導のみで、他の保 護者の方とじっくり話す機 会が無いので、孤立してい るように感じることがあり ます。	ちゅーりっぷグループの懇談 の時間や、保護者セミナー、 親の会懇談会等で、可能な限 り、機会を確保したいと思います。	87%
	16	お子さんや保護者等からの相談 やご意見について、対応の体制 を整備するとともに、お子さん や保護者等に周知・説明し、相 談や意見等があった際に迅速か つ適切に対応されていると思いま すか	22	30	5	0	0	1	0			91%
17	お子さんや保護者等との意思の 疎通や情報伝達のための配慮が なされていると思えますか	26	29	2	0	0	1	0			96%	

		チェック項目	とても そう思う	そう思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	そう思わ ない	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (無回答・わからない を除く)に対する割合
保護者への説明等	18	保護者等に必要なお知らせや行事予定、アンケートの結果等が発信されていると思いますか	33	25	0	0	0	0	0	・仕事のスケジュールを早く立てるため、もう少し早く行事を知らせていただくとたすかかと思いました。	年度初頭や契約時に、年間行事予定表を配布しております。引き続き、やまびこだよりでも行事予定についてお知らせしますのでご確認ください。	100%
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか	29	28	0	0	0	1	0			100%
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者等に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されているのをご存知ですか	25	22	4	0	0	7	0	・こちらがきちんと読んでいないか、失念しているだけかもしれません。	感染症対応については、契約現に説明を行っております。御不明な点がありましたら、職員までお知らせください。防犯面については、療育センター全体で検討中であり、決定次第、御報告いたします。	92%
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	25	17	5	1	0	10	0	・こちらがきちんと読んでいないか、失念しているだけかもしれません。	火災の消火・避難訓練を月1回、療育センター全体として地震・津波・火災を想定した避難訓練を年3回実施しております。今後、避難訓練の実施報告について掲示してまいります。	88%
満足度	22	お子さんは通所を楽しみにしていますか	38	17	1	0	0	2	0			98%
	23	事業所の支援に満足していますか	29	26	3	0	0	0	0	・もの足りなさを感じることもある。	御希望に添えず申し訳ありません。ご要望等ございましたら、職員にご相談ください。	95%

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。